

**Ключевой информационный документ
об условиях добровольного страхования
жизни и здоровья заёмщика**



подготовлен на основании Правил комплексного ипотечного страхования публичного акционерного общества «Группа Ренессанс Страхование», утвержденных приказом генерального директора от 07.06.2023 № 047 (далее – Правила страхования)

Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»)

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?	
Страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем (далее – основные страховые риски): - Смерть в результате несчастного случая и/или болезни (заболевания). - Инвалидность I или II группы в результате несчастного случая и/или болезни (заболевания).	_____ рублей – страховая премия за основные страховые риски
По основным страховым рискам выгодоприобретателем №1 является _____ (кредитор) в размере суммы остатка ссудной задолженности по Кредитному договору, в остальной части выгодоприобретателем № 2 является застрахованное лицо либо его наследники.	
Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?	
- Событие, наступившее в результате алкогольного, наркотического или токсического опьянения (отравления). - Событие, наступившее вследствие заболевания, указанного в перечне социально значимых заболеваний¹, цирроза печени, сердечно-сосудистого заболевания, диагностированного до заключения договора добровольного страхования, в отношении которого страхователь при заключении договора добровольного страхования сообщил ложные сведения. - Событие, наступившее вследствие умысла страхователя, выгодоприобретателя, застрахованного лица (в том числе самоубийство, совершенное в течение первых двух лет действия страхования). - Страховщик вправе применить последствия п.2 ст.179 ГК РФ в случае сообщения Застрахованным лицом информации, не соответствующей действительности, а также намеренное умолчание об обстоятельствах, о которых лицо должно было сообщить при заключении договора. - В соответствии со ст.964 ГК РФ Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие: - воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; - военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; - гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.	

¹Утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 года № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих».

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты по основным страховым рискам требуется представить следующие документы:

- Заявление об осуществлении страховой выплаты,
- Копия документа, удостоверяющего личность Заявителя и Выгодоприобретателя,
- Копия договора страхования (при наличии)

Также, к вышеперечисленным документам

По риску смерти предоставляется:

- Свидетельство о смерти (нотариально заверенная копия);
- Документ с указанием причины смерти Застрахованного (Медицинское свидетельство о смерти / заключение эксперта / протокол патологоанатомического вскрытия / справка о смерти с указанием причины смерти) (ксерокопия документа);
- Если страховая выплата производится наследникам Застрахованного лица – документ, подтверждающий вступление наследников Застрахованного лица в права наследования на страховую сумму, свидетельство о праве на наследство.
- Документ, удостоверяющий личность каждого наследника (паспорт, свидетельство о рождении)(ксерокопия документа).

По риску Инвалидности I, II группы предоставляется:

- Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная ФГУ «ФБ МСЭ» (нотариально заверенная копия);
- Протокол проведения медико-социальной экспертизы (МСЭ) в ФГУ «ФБ МСЭ» / направление на МСЭ / акт о проведении МСЭ (ксерокопия документа).

Если причиной **Смерти/Инвалидности I, II группы** явилось одно из нижеперечисленных событий, то по запросу Страховщика дополнительно предоставляется::

Причина - Заболевание (ксерокопии документов):

- Выписка из амбулаторной (медицинской) карты за весь период наблюдения;
- Посмертный эпикриз с протоколом патологоанатомического вскрытия, если смерть Застрахованного произошла в стационаре.

Причина - Травмы, полученные в результате ДТП (ксерокопии документов):

- Выписка из заключения судебно-медицинской экспертизы о наличии в крови алкоголя, наркотических и иных психотропных веществ, либо акт вскрытия с результатами исследования крови на алкоголь (если Застрахованный – водитель);
- Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела.
- Водительское удостоверение (копия, если Застрахованный – водитель).

Причина - Несчастный случай на производстве (ксерокопия документа):

- Акт о несчастном случае на производстве

Причина - Криминальное событие, иной Несчастный случай, суицид (ксерокопия документа):

- Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела.

Страховая выплата осуществляется в течение 30 календарных дней со дня представления указанных документов.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии

Сумма возврата страховой премии

Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения.	100% страховой премии
Прекращение договора страхования в случае, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Полное досрочное погашение кредита (займа)	
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?

При отказе от основных страховых рисков по истечении 30 календарных дней процентная ставка по кредиту применяется согласно условиям кредитного договора/договора займа.

Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?

Заявления о страховой выплате, об отказе от страхования, о возврате страховой премии, иные сообщения могут быть направлены:

Страховщику по адресу:	115114, город Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12.
Кредитору по адресу:	

Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000 рублей 00 копеек, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.