

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования недвижимого имущества

подготовлен на основании Правил комплексного ипотечного страхования публичного акционерного общества «Группа Ренессанс Страхование», утвержденных приказом генерального директора от 07.06.2023 № 047 (далее – Правила страхования)



Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование»
(ПАО «Группа Ренессанс Страхование»)

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. В части страхования имущества: утрата (гибель), или повреждение недвижимого имущества в результате событий, наступивших в течение срока действия Договора:

- пожара, удара молнии, взрыва;
- залива;
- стихийного бедствия;
- противоправных действий третьих лиц;
- падения летательных аппаратов и/или их частей;
- наезда транспортных средств;
- конструктивные дефекты.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Страховщик не несет ответственности по случаям, возникшим в результате:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий и их последствий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок и их последствий;
- изъятия, конфискации, национализации, реквизиции, ареста или уничтожения Недвижимого имущества по распоряжению государственных органов и иных аналогичных мер политического характера, предпринятых по распоряжению военных или гражданских властей и политических организаций;
- умысла Страхователя (Застрахованного лица);
- совершения действий Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем 1), направленных на наступление страхового случая и повлекших его наступление.

2. События не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению расходы если они произошли вследствие обстоятельств перечисленных в п.10.1, 10.2.2 правил.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес местонахождения застрахованного имущества

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

3. Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение: 30 (тридцати) календарных дней момента наступления события, имеющего признаки страхового случая .

4. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы в соответствии с п. 11.3 Правил страхования.

- По страхованию недвижимого имущества в соответствии с п. 11.9, 11.10 Правил страхования.

- Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 14 календарных дней.

По страхованию недвижимого имущества срок может быть увеличен в соответствии с п. 11.19 Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Полное досрочное погашение кредита (займа)	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 тысяч рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.